



Anexo I. Resumen ejecutivo

1.- Datos del perfil de la práctica, categoría y tema

No Más, es una aplicación de la Universidad Autónoma de Baja California, disponible a partir de noviembre de 2019, a través de la cual los alumnos pueden enviar reportes vía web o móvil en caso de estar viviendo alguna situación de violencia, discriminación o inseguridad en las instalaciones universitarias.

Participa en la categoría: Las TIC en la responsabilidad social, ya que es una herramienta tecnológica que la Universidad Autónoma de Baja California pone a disposición de su comunidad estudiantil para atender de manera segura una necesidad sentida del alumnado en torno al tema de la violencia.

2.- Objetivo y problemática que resuelve

La violencia de género es un tema mundial que se presenta en todos los ámbitos donde se desenvuelve el ser humano, incluyendo el escolar. De acuerdo con los datos que reporta el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) derivados de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH 2016):

- El 25.3% de las mujeres de 15 años y más han experimentado violencia en la escuela a lo largo de su vida de estudiante y el 17.4% en los últimos 12 meses en el ámbito estudiantil.
- Entre las que han vivido violencia en los últimos 12 meses en el ámbito estudiantil, en el 47.1% el agresor ha sido un compañero, el 16.6% una compañera y el 11.10% un maestro.
- Esta violencia se realizó en el 74.3% de los casos, en las instalaciones escolares.

Otros resultados indicaron que 8.6 millones de mujeres han experimentado violencia física o sexual en el ámbito escolar y NO acudieron a ninguna institución o autoridad a buscar ayuda, atención o a denunciar. Entre las razones se encontraron: Miedo a las consecuencias o amenazas, vergüenza y no saber cómo o dónde denunciar. INEGI (2017). Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2016.

En la actualidad, diversas universidades en el país han observado la violencia de género en sus instalaciones, lo mismo ha sucedido en la Universidad Autónoma de Baja California, por lo que No Más es una plataforma tecnológica puesta a disposición de la comunidad estudiantil con el objetivo de ofrecer un medio confiable y seguro para enviar reportes relacionados con el tema de violencia de género, brindar atención oportuna a la comunidad estudiantil y generar estrategias específicas en la disminución de este tipo de incidencias.



3.- Datos del impacto de la práctica

En las instalaciones universitarias conviven y se interrelacionan 66,282 alumnos de licenciatura y posgrado junto con una planta docente de 5817 académicos y 1815 miembros del personal administrativo y de servicios, donde pueden presentarse diversas situaciones emanadas de la convivencia diaria, antes de No Más, la manera de expresar una experiencia incómoda de acoso, hostigamiento o violencia por parte de las víctimas, era acudir directamente con las autoridades universitarias a reportar a la persona en cuestión, esta forma se percibía insuficiente ya que provocaba temor a represalias o a ser identificados por el resto de los compañeros, por lo que se optaba ya sea por solicitar baja académica para alejarse de la situación o por guardar silencio permitiendo que la persona acusada continuará con sus conductas inadecuadas.

Mediante esta aplicación móvil y web, se establece un canal de comunicación confiable y seguro, durante y posterior al ingresar un reporte, donde la víctima decide si se identifica o elige la opción de anonimato así como también puede indicar su ubicación actual. Los reportes son recibidos y atendidos por personal capacitado en torno al tema quienes dan el seguimiento adecuado hasta determinar la responsabilidad o no de la persona reportada.

Esta aplicación ha permitido la operacionalización del Protocolo de Atención y Seguimiento a Casos de Violencia de Género de la UABC así como el reconocimiento de la cultura de la no violencia. Con lo cual se avanza en el cumplimiento al Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2019-2023 donde se expone la estrategia “Promover el respeto y el reconocimiento de la diversidad y la diferencia en todas sus expresiones y los ámbitos de la vida universitaria”.

4.- Usuarios beneficiados

No Más beneficia al 100% de la matrícula estudiantil de las 51 unidades académicas que conforman los campus Mexicali, Tijuana y Ensenada.

5.- Descripción del mejoramiento, innovación y rediseño del proceso derivado de la práctica participante

Uno de los objetivos de la aplicación No Más es que fuese de fácil acceso, por lo que se desarrolló para Android, IOS y WEB, para lograr llegar a toda la población estudiantil. Además, se tenía que asegurar el acceso de alumnos vigentes tanto de licenciatura como posgrado, por lo que se implementó la autenticación a través de su cuenta institucional, utilizando un servicio (API) generado por la institución para tener la información del alumno.



Para facilitar el acceso a un alumno registrado, se implementó la opción de huella o pin para iniciar sesión, así mientras el alumno tiene protegida su información puede acceder a ella de manera ágil. Con la aplicación el alumno puede reportar desde cualquier lugar y horario.

Además puede reportar de manera anónima, es decir, ni el administrador ni el responsable de atención de No Más puede consultar sus datos personales (matrícula, nombre completo y correo electrónico institucional).

El alumno tiene tres tipos de reporte: incidentes de acoso, discriminación y/o violencia, e incluir una imagen como parte de la evidencia del reporte, asimismo permitir que se identifique su ubicación. Cada tipo de reporte tiene un responsable asignado por Unidad Académica (UA), que puede reclasificar el reporte y reasignarlo de manera pertinente en caso de ser necesario.

Para dar una respuesta oportuna a los reportes, se implementaron notificaciones push que se envían a los administradores, supervisores, responsables y auxiliares al momento de generarse un reporte durante el seguimiento y cierre; de igual manera para el alumno.

El responsable de atención puede enviar un formulario para evaluar la atención recibida por el alumno. Dicha información puede ser consultada por los administradores y responsables para obtener retroalimentación y mantener en mejora el servicio prestados a los alumnos.

Anteriormente, dicha información se recolectaba manualmente y tenía que procesarse, actualmente los resultados están disponibles una vez que el alumno haya contestado.

Si un alumno hace uso inadecuado de la aplicación puede ser bloqueado por el administrador a petición del responsable. El alumno bloqueado puede solicitar revertir el proceso, haciendo una solicitud externa al administrador.

Para dimensionar la problemática y facilitar la toma de decisiones de los responsables, la administración de No Más cuenta con indicadores e informes para descarga en formato XLS. Dada la sensibilidad del tema, se utiliza la herramienta llamada Zabbix, la cual monitorea que tanto el servidor como la aplicación web se encuentre disponible, en caso de que la herramienta identifique que no hay respuesta del servidor o de la aplicación web, envía una notificación tanto a administradores como responsable soporte, esto con el objetivo de dar una respuesta oportuna. El diseño de la aplicación contiene los colores institucionales expresando su identidad universitaria y los gráficos se hicieron pensando en que fueran incluyentes.